

Порядок и условия оплаты on-line

Сайт travellux.by является официальным сайтом частного предприятия "Тревеллюкс", УНП 191132167, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 50 (ТЦ «Рига») 1-й этаж, оф. 8, тел. +375-17-292 07 53.

На сайте осуществляется реализация туров*, бронирование гостиниц, продажа услуг по визовой поддержке.

Для того, чтобы приобрести любую из наших услуг, необходимо сделать следующее:

- выбрать желаемую услугу,
- нажать кнопку «Купить on-line»,
- заполнить и отправить нам заявку,
- дождаться звонка нашего менеджера и согласовать с ним все детали Вашего заказа,
- получить по электронной почте договор и счет (со ссылкой для он-лайн оплаты) и распечатать эти документы,
- перейти по указанной в счете ссылке на сайт оператора оплаты WEBPAY™ и оплатить выбранную услугу с помощью кредитной карты (Visa, MasterCard, Белкарт) или с помощью системы расчета ЕРИП.

Подписанный туристом договор должен быть предоставлен в офис компании путем отправки по почте, не позднее, чем за 7 дней до вылета. В случае покупки тура менее чем за 7 дней до вылета, путем отправки ускоренной почтой.

В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, при отказе от тура в одностороннем порядке турист обязуется возместить фактически понесенные расходы Исполнителя. Данные расходы устанавливаются исходя из фактически понесенных затрат (затраты на покупку-продажу валюты, выставления штрафных санкций перевозчиком, отелем, туроператором и т.п., что подтверждается документально).

Компания оставляет за собой право изменять график поездок по мере комплектации группы, а также вносить некоторые изменения в программу тура без уменьшения общего объема и качества услуг, осуществлять замену заявленных ресторанов и отелей на равнозначные. Время в пути указано ориентировочное. Туристическая компания не несет ответственности за задержки, связанные с простоем на границах, пробками на дорогах.

В случае, возникновения вопросов, необходимо обратиться в службу поддержки написав на travellux@tut.by. Мы обязательно Вас проконсультируем!

* - туры оплачиваются белорусскими рублями по курсу тур оператора на день оплаты

Условия он-лайн оплаты с использованием службы WEBPAY™

Уважаемые клиенты, если Вы решили приобрести услуги нашей компании на веб-сайте travellux.by с он-лайн оплатой посредством электронных пластиковых банковских карт, пожалуйста, ознакомьтесь с следующими правилами:

Оплата производится банковской картой VISA™, MasterCard™ и Белкарт через систему электронных платежей WEBPAY™. Система электронных платежей WEBPAY™ — это возможность произвести оплату за Ваш заказ услуг ЧП «Тревеллюкс», используя пластиковую карточку VISA, MasterCard или Белкарт.

Система электронных платежей WEBPAY™ — это удобное и абсолютно безопасное средство расчётов за товары и услуги в сети Интернет.

Более подробно о системе оплаты WEBPAY можно прочитать на сайте www.webpay.by.

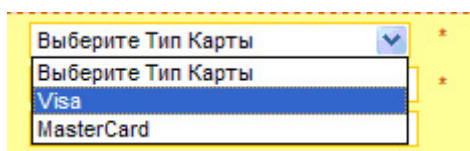
Безопасность платежей

Обращаем Ваше внимание, что любая информация, переданная Вами при совершении транзакций посредством платежной системы WEBPAY™, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению. Получение и обработка конфиденциальной информации производится исключительно в системе электронных платежей WEBPAY™.

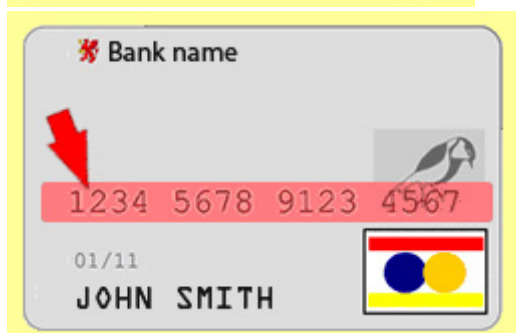
Передача данных происходит в защищенном режиме с асимметричным алгоритмом шифрования и ключом в 2048 бит. При этом исключается любая возможность перехвата конфиденциальной информации. Данные передаются в зашифрованном виде и сохраняются только на специализированном сервере системы WEBPAY™.

Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его пластиковой банковской карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2).

Инструкция по оплате:



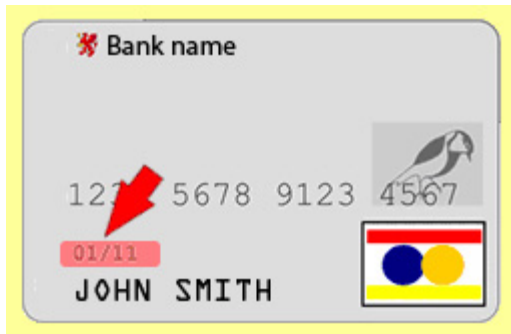
1. Выбираете тип Вашей карточки из предложенного списка.



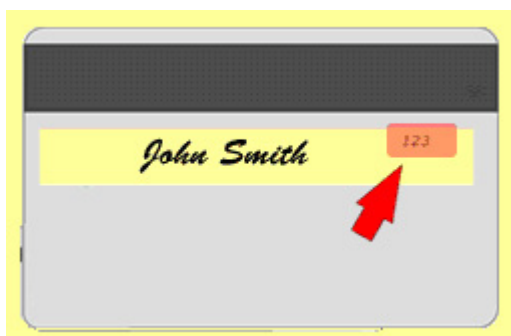
2. Введите 16ти-значный номер своей карточки (вида 1234 5678 1234 6789).



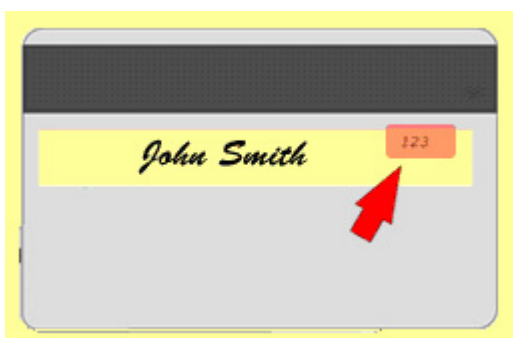
3. Введите имя, в соответствии с написанием его латиницей на Вашей карточке.



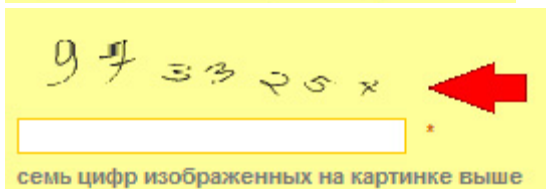
4. Выберите из выпадающих списков месяц и год окончания срока действия Вашей карточки (он указан на лицевой стороне карты).



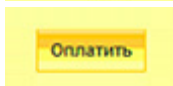
5. Введите трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Вашей карты.



6. Внесите Ваш e-mail, чтобы получить сообщение о приеме платежа системой www.webpay.by, и номер телефона, чтобы с Вами могли оперативно связаться сотрудники технической поддержки, в случае необходимости.



7. Введите числовой код для защиты от роботов.



8. Нажмите кнопку «Оплатить».

Для возврата денег необходимо:

В случае отказа от оплаченной услуги, турист должен лично обратиться в офис ЧП «Тревеллюкс», с паспортом для написания заявления о возврате денег в соответствии с заключенным ранее договором; ЧП «Тревеллюкс» имеет право запросить дополнительные сведения,

необходимые для принятия решения о расторжении договора и возврате денежных средств.

Подлежащие возврату денежные средства будут перечислены в течении 7-ми рабочих дней с момента получения всех необходимых сведений на карту, с которой был совершен платеж, в течении 30 дней для нерезидентов.